

Política de Tratamiento de Datos Personales

Versión 1.0 · Brasil, Colombia y Emiratos Árabes Unidos

01 Quiénes somos y a quién se aplica esta Política

Peregrini Global Mobility («Peregrini» o «nosotros») es el Responsable del Tratamiento de los datos personales tratados a través del sitio web peregrinimobility.com (el «Sitio»).

Esta Política explica qué datos recolectamos, para qué los recolectamos y cómo usted puede ejercer sus derechos. Se aplica a quien visite el Sitio o nos contacte por medio del formulario.

Atendemos a personas y empresas con proyectos en Brasil, Colombia y los Emiratos Árabes Unidos. Por eso, cumplimos, según corresponda a cada Titular:

- en Brasil, la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley n.º 13.709 de 2018, «LGPD»);
- en Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias, compiladas en el Decreto 1074 de 2015;
- en los Emiratos Árabes Unidos, el Decreto-Ley Federal n.º 45 de 2021 sobre Protección de Datos Personales.

Canal de atención de datos personales

Cualquier consulta o solicitud sobre sus datos puede enviarse a contato@peregrinimobility.com. Este es el canal de comunicación con los Titulares, responsable de la atención de consultas y reclamos en los términos de la legislación aplicable.

02 Qué datos recolectamos y con qué finalidad

Recolectamos únicamente los datos que usted suministra en el formulario de contacto, además de datos técnicos mínimos generados por la navegación.

DATO	FINALIDAD
Nombre completo	Identificarlo y personalizar la atención
Correo electrónico	Responder su mensaje y enviar una propuesta comercial, si usted la solicita
Teléfono	Contactarlo por llamada o aplicación de mensajería, cuando prefiera ese canal
Fecha de nacimiento	Confirmar que el contacto lo realiza una persona mayor de edad y orientar la etapa inicial, ya que los requisitos documentales en proyectos de movilidad suelen variar según la edad
Datos técnicos	Dirección IP, tipo de navegador, fecha y hora de acceso: mantener el Sitio seguro y en funcionamiento, y prevenir fraudes y ataques automatizados

Le solicitamos no incluir en el formulario números de documentos de identidad, copias de documentos ni datos sensibles, como información de salud, origen racial o convicciones religiosas. Si alguno de estos datos fuera necesario para un servicio contratado, se solicitará posteriormente, por un canal seguro y con las autorizaciones exigidas.

No utilizamos sus datos para: el envío de publicidad sin su autorización específica, su venta o cesión a terceros, ni decisiones tomadas exclusivamente por medios automatizados.

Fundamentos legales

- **Brasil (LGPD):** responder al contacto y preparar una propuesta son procedimientos preliminares a un contrato, realizados a solicitud suya (art. 7, V). La seguridad del Sitio se fundamenta en nuestro interés legítimo (art. 7, IX). La eventual conservación exigida por ley se fundamenta en el cumplimiento de una obligación legal (art. 7, II).
- **Colombia (Ley 1581 de 2012):** tratamos sus datos con base en su autorización previa, expresa e informada, otorgada al marcar la casilla de aceptación del formulario.
- **Emiratos Árabes Unidos (Decreto-Ley Federal n.º 45 de 2021):** tratamos sus datos con base en su consentimiento y, cuando corresponda, en las demás causales del art. 4, como la adopción de medidas precontractuales solicitadas por usted.

03 Con quién compartimos sus datos

Sus datos solo son accedidos por el equipo de Peregrini y por los proveedores de tecnología que hacen posible la atención. Estos proveedores actúan como Encargados del Tratamiento y tratan los datos únicamente conforme a nuestras instrucciones.

PROVEEDOR	FUNCIÓN · LUGAR DEL TRATAMIENTO
Cloudflare, Inc.	Alojamiento y seguridad del Sitio · Estados Unidos y red global de servidores
Cloudflare, Inc.	Recepción y almacenamiento de los mensajes del formulario · Estados Unidos y red global de servidores
Resend, Inc.	Envío de avisos de nuevos mensajes al buzón de correo de Peregrini · Brasil (São Paulo) y Estados Unidos
Universo Online S.A. (UOL)	Buzón de correo electrónico profesional · Brasil

También podremos compartir datos cuando lo exija la ley, una orden judicial o una autoridad competente. Si en el futuro un servicio contratado requiere el apoyo de aliados en los países de destino, esto se informará y autorizará en el respectivo contrato.

04 Transferencia y transmisión internacional

Como algunos proveedores tratan datos fuera de su país, sus datos pueden ser transferidos o transmitidos internacionalmente. En esos casos, adoptamos los mecanismos previstos en cada legislación:

- **Brasil:** cláusulas contractuales tipo aprobadas por la ANPD (Resolución CD/ANPD n.º 19 de 2024) u otro mecanismo del art. 33 de la LGPD. Usted puede solicitar el texto completo de las cláusulas utilizadas a través del canal de atención.
- **Colombia:** contrato de transmisión de datos personales con el proveedor u otro mecanismo admitido por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.
- **Emiratos Árabes Unidos:** las garantías previstas en los arts. 22 y 23 del Decreto-Ley Federal n.º 45 de 2021.

05 Por cuánto tiempo conservamos sus datos

Si el contacto no da lugar a una contratación, conservamos sus datos hasta por 12 meses después de la última interacción y luego los suprimimos. Si hay contratación, los datos se rigen por los plazos previstos en el contrato y en la legislación aplicable. Los datos técnicos de navegación son conservados por el proveedor de alojamiento durante el tiempo necesario para la seguridad del Sitio.

06 Cómo protegemos sus datos

Adoptamos medidas técnicas y administrativas proporcionales al tamaño de la operación, entre ellas:

- conexión cifrada (HTTPS) en todo el Sitio;
- acceso restringido a las personas que necesitan los datos para la atención;
- autenticación en dos pasos en las cuentas de correo electrónico y de administración del Sitio;
- selección de proveedores con estándares de seguridad reconocidos.

Si ocurre un incidente de seguridad que pueda generar un riesgo o daño relevante, informaremos a los Titulares afectados y a las autoridades competentes, en los términos de la

legislación aplicable.

07 Cookies

El Sitio no utiliza cookies de publicidad ni de rastreo. El proveedor de alojamiento puede utilizar cookies estrictamente necesarias para la seguridad y el funcionamiento del Sitio, que no requieren consentimiento. Si empezamos a usar herramientas de estadística o de mercadeo, esta Política se actualizará antes de su implementación.

08 Sus derechos

Usted puede, en cualquier momento y de forma gratuita, ejercer los derechos previstos en la legislación de su país.

JURISDICCIÓN	DERECHOS DEL TITULAR
Brasil LGPD, art. 18	Confirmar la existencia del tratamiento; acceder a sus datos; corregir datos incompletos o desactualizados; solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios o excesivos; solicitar la portabilidad; saber con quién compartimos sus datos; revocar el consentimiento, cuando sea la base del tratamiento; oponerse a un tratamiento irregular; y presentar peticiones ante la ANPD.
Colombia Ley 1581 de 2012, art. 8	Conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se les ha dado; revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante nosotros.
Emiratos Árabes Unidos Decreto-Ley Federal n.º 45 de 2021, arts. 13 a 18	Acceder a sus datos y recibirlos en un formato estructurado; corregir o eliminar datos; restringir o detener el tratamiento; oponerse al tratamiento; y presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.

Cómo ejercer sus derechos

Envíe su solicitud a contato@peregrinimobility.com, con el asunto «Datos personales», indicando su nombre y el derecho que desea ejercer. Podremos pedirle información adicional únicamente para verificar su identidad.

Respondemos dentro de los plazos de la legislación aplicable. Para Titulares en Colombia, las consultas se atienden en un plazo máximo de 10 días hábiles y los reclamos en un plazo máximo de 15 días hábiles, prorrogables en los términos de los arts. 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

09 Niños, niñas y adolescentes

El Sitio y el formulario de contacto están dirigidos a personas mayores de 18 años. Los datos de niños, niñas y adolescentes, como en proyectos familiares, solo se tratarán después de la contratación, con la autorización específica de al menos uno de sus padres o de su representante legal, y siempre atendiendo a su interés superior.

10 Modificaciones y vigencia

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios en los servicios o en la legislación. Los cambios sustanciales, en especial los relativos a las finalidades del tratamiento, se comunicarán antes de entrar en vigencia. La versión vigente estará siempre disponible en el Sitio.

Versión 1.0 — vigente desde el 26 de octubre de 2026.